

## Servicio de Obtención de Documentos (Préstamo Interbibliotecario): solicitudes de Usuarios CSIC

Creado por: Elvira González Sereno, Gaspar Olmedo

Fecha de creación: 12/12/2014

Debido al cambio efectuado en enero de 2015 en la aplicación usada en la gestión del Servicio de Obtención de Documentos de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC, los usuarios pueden notar alguna pequeña diferencia a la hora de hacer solicitudes de documentos que no estén en su biblioteca o no puedan descargarse directamente desde la Biblioteca Virtual.

En el nuevo sistema (GTBib/SOD), el usuario dispone de una interfaz desde la que puede hacer un seguimiento detallado de sus peticiones, realizar nuevas peticiones y descargar los documentos solicitados cuando estos se hayan recibido en soporte electrónico (pdf).

Las peticiones podrán hacerse como hasta ahora:

- Desde los resultados de búsqueda de una base de datos, mediante el botón “**Enlaces CSIC**”, pulsando la opción “**Solicitar documento al Servicio de Obtención de Documentos del CSIC**” del menú de servicios. La carga de los datos se hará de forma automática.
- Desde los [Catálogos de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC](#), pulsando “**Servicios**”, y la opción “**Solicitar documento al Servicio de Obtención de Documentos del CSIC**” del menú de servicios. Igualmente, la carga de los datos se hará de forma automática.
- Desde cualquier otro medio ([Biblioteca Virtual del CSIC](#), [buscador de revistas electrónicas](#), etc.) que le dirija al menú de **servicios del CSIC**
- Desde la opción “**Pedir documentos**” que aparece en el menú superior de los [Catálogos de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC](#). Este enlace llevará a la interfaz de usuario del sistema de obtención de documentos, desde la cual se pueden hacer peticiones introduciendo los datos bibliográficos de forma manual, como se indicará más adelante.

Una vez realizada su búsqueda, al pulsar cualquiera de estos enlaces para solicitar el documento, el sistema le pedirá que se identifique.


**¡MUY IMPORTANTE!** Si es usted personal del CSIC ha de identificarse siempre con sus credenciales de la Intranet del CSIC, la identificación con el número y contraseña del carné de usuario de la biblioteca no funcionará para este cometido, y dará un error. Solo los casos excepcionales de personas que no están dadas de alta en la Intranet del CSIC y tienen permiso para usar el Servicio de Obtención de Documentos podrán usar la opción de **Usuarios externos** con el número y contraseña de su carné de biblioteca.



Si aún no es usuario de este sistema puede darse de [alta](#).

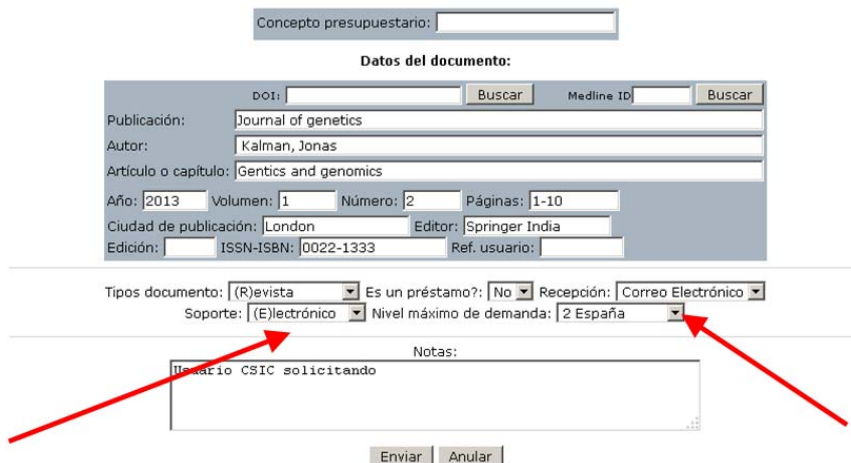


Una vez identificado, el sistema le ofrece la pantalla con los datos bibliográficos del documento que va a solicitar, en la que debe completar aquellos campos necesarios para la identificación del mismo.



Pedir un documento  
usuario institución

González Sereno, Elvira  
MALVA loca  
elvira@bib.csic.es



En caso de que la petición sea de un libro, hay que indicar claramente si lo que desea son copias (por ejemplo de un capítulo) o el original. También debe señalar si desea cursar la solicitud al extranjero en caso de que el documento no se encuentre en España, teniendo en cuenta que el uso de esta opción tiene un coste económico adicional y dependerá de lo establecido en cada caso por su biblioteca o Centro de trabajo. Una vez revisados los datos, pulse el botón **“Enviar”**, y la petición pasará a ser tramitada por su biblioteca, o por SURAD en el caso de los centros del Plan 100% Digital.

Pulsando la opción **“Menú de usuario”** del menú superior tendrá disponibles las siguientes opciones:

Menú de usuario

González Sereno, Elvira  
 MALVA loca  
 elvira@bib.csic.es

[¿Datos incorrectos?](#)

Tiene 1 documentos pendientes de consultar.

Realizar una petición de documento

Consultar el estado de sus peticiones

Tiene 2 documentos en su buzón

RSS

Contactar

Desconectar

1. Pedir la modificación de sus datos (“¿Datos incorrectos?”): le mostrará un formulario de modificación de datos. El sistema solo almacena su nombre y correo electrónico, utilice este formulario si alguno de estos datos es incorrecto.
2. Descargar los documentos que usted haya solicitado y no haya consultado o descargado aún: esta opción solo aparecerá como un aviso en los casos en que haya documentos pendientes de consultar, y le dirige a la misma pantalla que la opción 5.
3. Realizar una nueva petición utilizando un formulario vacío: utilice esta opción si desea realizar una petición introduciendo manualmente los datos bibliográficos (es decir, sin traerlos desde el catálogo, desde la Biblioteca Virtual o desde una base de datos). Si dispone del DOI o del PMID del documento, el sistema puede importar los datos bibliográficos del mismo de forma automática pulsando el botón **“Buscar”**:

**Datos del documento:**

DOI:  
 Medline ID

Publicación:

Autor:

Artículo o capítulo:

Año:  Volumen:  Número:  Páginas:

Ciudad de publicación:  Editor:

Edición:  ISSN-ISBN:  Ref. usuario:




Tipos documento:  Es un préstamo?:  Recepción:

Soporte:  Nivel máximo de demanda:







4. Consultar el estado de tramitación de sus peticiones: le permite ver en qué fase se encuentra la tramitación de sus peticiones, ordenarlas, filtrarlas por su estado, ver la fecha de devolución si se trata de un préstamo de libro, y, si es necesario, reclamarlas, concelarlas o aportar nueva información sobre las mismas

## Lista de peticiones

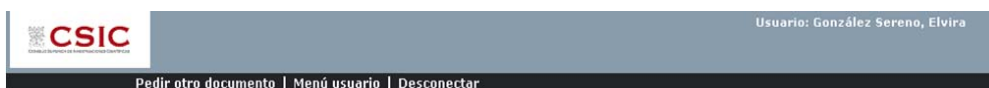
Olmedo Granados, Gaspar  
acbic@cica.es

Estado :  Pendiente de cursar  Recibida  préstamos  Ver todos

PUBLICACION  contiene



Petición	Pedida el		Estado	A devolver	
	12400310	05-12-2014	The defensive chemistry of ants.	<a href="#">[reclamar]</a> <a href="#">[cancelar]</a> <a href="#">[información]</a>	
	12400309	05-12-2014	Bioremediation	05-12-2014 Recibida	<a href="#">[información]</a>
	12400308	05-12-2014	Soil Enzyme Activities of Long-Term Recl...	05-12-2014 Recibida	<a href="#">[información]</a>
	12400307	05-12-2014	Do pathogen spillover, pesticide use, or...	05-12-2014 Recibida	<a href="#">[información]</a>
	12400303	04-12-2014	Aves del Sahara español : estudio ecológ...	04-12-2014 Recibida	<a href="#">[información]</a>
	12400300	04-12-2014	Aves del Sahara español : estudio ecológ...	04-12-2014 RECHAZO	<a href="#">[información]</a>

5. Descargar o consultar los documentos que haya recibido: cuando solicite copias de documentos, las recibirá en soporte electrónico (pdf), y estos documentos quedarán depositados durante un mes en su buzón. Desde aquí podrá descargarlos, borrarlos una vez los haya descargado y exportar sus datos bibliográficos a Mendeley o Refworks. Una vez transcurrido un mes desde su recepción, el documento se borrará automáticamente.



González Sereno, Elvira  
MALVA loca  
elvira@bib.csic.es

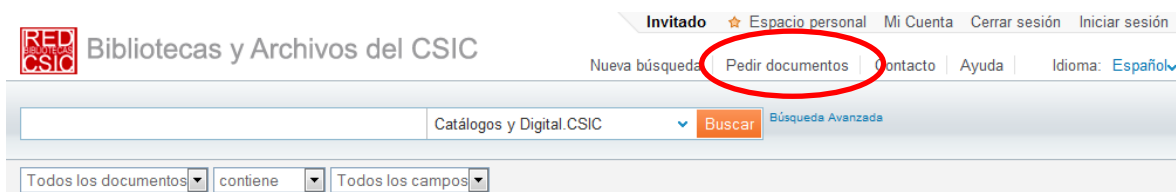
### Documentos disponibles para este centro/usuario

Documento	Depositado	Accedido	
<a href="#">12400132</a>	3 Kb. 24-Oct-2014	2 veces [Albarán]	<a href="#">descargar</a> <a href="#">borrar</a> 
<a href="#">12400185</a>	185 Kb. 18-Nov-2014	0 veces [Albarán]	<a href="#">descargar</a> <a href="#">borrar</a> 

Una vez que el destinatario recoge y verifica el documento es importante que lo borre del servidor.

## 6. Salir del sistema

En cualquier momento puede acceder a su web de usuario del Servicio de Obtención de Documentos del CSIC mediante el enlace [http://csic.gtbbib.net/menu\\_usuario.php](http://csic.gtbbib.net/menu_usuario.php) o desde la opción "Pedir documentos" del menú superior de los [Catálogos de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC](#):



Para aclarar cualquier duda o resolver cualquier problema, diríjase al personal de su biblioteca, o, en el caso de los centros sin biblioteca, diríjase al servicio SURAD.

### Información adicional

Servicio de Obtención de Documentos del CSIC: <http://bibliotecas.csic.es/obtencion-de-documentos>

SURAD: <http://bibliotecas.csic.es/surad-servicio-de-ultimo-recurso-de-acceso-al-documento-para-las-bibliotecas-del-csic>

Contacto SURAD: Ana M<sup>a</sup> Sánchez Montañés (responsable de SURAD), [surad@bib.csic.es](mailto:surad@bib.csic.es), tfno 91 5681696.